



行为准则

源于 我们的 价值观

目录

Jim 的致辞	3	我们做正确的事	33
我们秉承我们的使命和价值观	4	避免利益冲突	33
我们的使命和价值观	4	交换礼品和款待	35
我们的战略框架	7	绝不容忍腐败	38
我们的责任	8	与政府合作	41
畅所欲言	10	公平竞争	43
绝不容忍报复	11	遵守国际贸易法规	46
调查	11	买卖股票	48
在决策时考虑我们的价值观	13	我们投资社区	51
我们尊重他人	14	为社区做出贡献	51
保持尊重和安全的 workplace	14	企业管理和责任	53
无酒精和无毒品的工作场所	17	参与政治活动	54
尊重人权	18		
我们保护我们的公司和业务	19		
确保技术和信息安全	19		
保护隐私	23		
保护我们的资产	25		
公开交流	30		
社交媒体的使用	31		

对于本《行为准则》（以下简称“准则”）而言，“威瑞信”一词是指 VeriSign, Inc. 及其下属子公司。



Jim 的致辞

大家好，

作为互联网的管理者，我们了解我们工作的重要性，并以最高程度的诚信、责任感和透明度执行我们的使命。我们的《行为准则》体现了我们作为一个组织的身份以及我们渴望每天如何运营的核心价值和原则。这些关键因素确保我们的工作不仅符合最高的专业标准，而且遵守我们为自己设定的道德承诺。

我们的准则设定了我们与威瑞信、彼此以及我们的外部利益相关者之间行为举止的期望。作为威瑞信社区的一部分，您同意在日常工作的各个方面遵守所有适用法律、本准则和威瑞信的政策。遵守本准则并始终如一、公平地执行，对于我们的声誉和成功至关重要，每个人，无论职位或所在地点，都有责任阅读并理解本准则。

本准则适用于每一位员工，包括所有官员和董事。本准则并不涵盖各种情况。如果您对自身或他人的行为是否符合本准则有任何疑问，请与您的经理或本准则中确定的其他威瑞信人员联系。

我们每个人都在维护威瑞信的价值观、确保我们的所有业务实践符合这些价值观以及营造安全和道德的工作环境方面发挥关键作用。为了向全球数十亿互联网用户、我们的人民和我们的利益相关者履行我们的使命，我们每个人都必须尽自己的一份力量，以更高的标准要求自己。让我们共同努力，在每天践行我们的使命和价值观的同时，继续展现我们对道德行为的共同承诺。

感谢您对我们的准则、价值观和使命的奉献和承诺。



Jim Bidzos

董事长、执行主席、总裁兼首席执行官
威瑞信

“

我们的《行为准则》体现了我们作为一个组织的身份以及我们渴望如何每天运作的核心价值观和原则。

我们秉承我们的使命和价值观

我们的使命和价值观

我们的使命和价值观是我们所做的一切的核心。它们定义了我们的公司形象、指导我们员工的行为,并提醒我们秉持的抱负。让我们的使命和价值观推动我们的工作,使我们能够吸引和留住来自不同背景的优秀员工,为我们的客户提供优质的服务,并鼓励威瑞信社区的每一位成员努力做正确的事情。

遵守法律是起点,但不是终点。我们的行为以及与我们有业务往来的每个人的行为都代表了我们作为一家公司的形象。因此,我们确保这些行为体现我们的价值观和我们为自己设定的高标准,即使这并不容易做到。

我们的《行为准则》代表了我们的价值观,它适用于威瑞信的每个人 — 员工、管理人员和董事。我们也期望威瑞信的所有承包商、顾问、代理、代表、供应商以及代表我们工作的任何人都遵守我们的准则要求。

我们的准则旨在概述我们在许多主题领域的政策。关于特定主题领域的详细指南,请查阅每个主题领域的“附加资源”部分中提到的政策。



我们的使命

**威瑞信让全世界可以在任何
时间、任何地点建立网络连
接, 同时保证可靠性, 使客户
对网络更有信心。**

我们的价值观



我们服务于互联网和我们的公司。

全球数十亿人和相当一部分经济依赖于我们管理和运营的互联网基础设施。作为互联网和公司发展的管理者,我们努力确保每一个决策和行动都能维护人们对我们的信任,并为股东创造价值。



我们满怀热情地发展技术和持续改进。

我们拥抱新技术、新理念及其带来的潜力。同时,我们也质疑过去的假设,不认为今天有效的做法明天也同样适用。这使我们能够继续建设、维护和改进互联网基础设施。



我们尊重他人,谨守信誉,这些无不体现在我们的言行举止中。

互联网让世界变得更加紧密,因此我们的商业行为比以往任何时候都更为重要。这就是为什么我们在与所有利益相关者(客户、股东、商业伙伴、互联网用户以及彼此)的互动中,始终秉持尊重和诚信。



我们始终对自己的行为负责,并坚持实现更高的标准。

我们深知自己在全球互联网发展中的重要作用。正因如此,我们更感到重任在肩。我们意识到我们的决定和行动的影响远远超出了我们公司本身。因此,我们对自己所有的工作都设定了更高的标准。



我们的战略框架

我们的使命和价值观共同构成了威瑞信的 DNA。其中所包含的原则支撑了我们战略框架的三大支柱：保护、发展和管理。如果我们的价值观指导和激励我们，那么我们的战略框架就是我们如何运用我们的价值观，以做出正确的商业决策。每年，我们都会制定支持这一战略框架的企业目标。这些目标以及我们的使命和价值观，反过来指导着我们的日常运营和个人行为。

威瑞信 故事

威瑞信成立于 1995 年 4 月
12 日。

我们的责任

我们中许多人选择加入威瑞信,是因为我们的工作意义重大——我们让世界能够随时随地可靠、自信地在线连接。我们希望通过在维护、保护和改进互联网方面发挥作用,共同实现这一使命。

正如我们的使命激励并鼓舞我们一样,我们的价值观也引导着我们的决策,每天帮助我们做出最佳选择。我们的价值观指引着我们彼此之间以及与业务伙伴的互动。作为威瑞信团队的一员,我们希望您能够践行我们的价值观,即使这并不容易,也要做正确的事。

我们的成功依赖于每一位员工。一个错误的决定可能会损害我们的声誉和我们建立的诚信文化。甚至可能带来法律后果。因此,您必须始终保持良好的判断力,遵守法律、行为准则和公司政策。

您该如何尽到自己的责任?通过以下方式履行您对我们的使命和价值观的承诺:

- **了解我们的准则。**阅读我们的准则,理解它,并以此指导您的决策。
- **践行我们的价值观。**负责任并且诚实。运用良好的判断力并做出合乎道德的决定。
- **尊重他人。**无论是同事、供应商、客户还是威瑞信的客人,您都应以自己希望被对待的方式,尊重并尊严地对待他们。
- **寻求帮助。**如果您对某事不确定,请寻求帮助;如果有人向您寻求帮助,请给予帮助。
- **畅所欲言并配合调查。**如果您有任何疑问,请咨询您的经理、人力资源部或其他威瑞信领导,或联系威瑞信道德热线。如果被要求参与调查,请务必及时回应任何请求,并提供完整、准确的信息。

威瑞信的领导层肩负着更大的责任和期望。如果您管理他人，您就为团队设定了基调，因此，除了作为员工的职责外，您还需要树立以下行为榜样：

- **以诚信引领。**以身作则，展现道德行为，并激励他人也如此。
- **培育道德文化。**与您的团队认真讨论我们的使命、价值观、行为准则和政策。强调那些使我们的使命和价值观生动呈现的行动示例，并确保您的团队知道如果有任何顾虑应及时提出。
- **关于聆听。**保持开放的沟通，确保您的团队在提出顾虑时能够被倾听——并且感受到被倾听。给予合理的建议，帮助他们做出明智的决策。
- **营造一个尊重和包容的工作环境。**创造一个环境，使您团队中的每个人都能贡献力量、感受到被重视，并获得成功所需的工具、资源和信息。

- **提供帮助。**有时人们可能不知道正确的答案——这没关系。创建一个可以寻求帮助和上报顾虑的环境。如果同事在合规问题上寻求帮助，请成为他们可信赖的资源。如果您也需要帮助，请向上级寻求支持。
- **防止报复。**了解报复的含义，并且绝不容忍任何形式的报复。请立即向人力资源部门报告任何报复行为。采取积极措施防止对他人的报复。

威瑞信 故事

正因为有像您这样的敬业员工，威瑞信在过去 27 年中始终保持 .com 和 .net DNS 的 100% 正常运行。

畅所欲言

我们的文化是我们每天所做决定的结果。当我们做出正确的选择或在怀疑不当行为时采取行动时, 我们会强化这种文化。然而, 如果我们未能做到这一点, 就可能损害我们所建立的文化和声誉。我们依靠您在怀疑不当行为时发声, 以帮助保护我们的文化和声誉。因此, 我们提供了多种方式让您提出顾虑, 并且我们绝不容忍任何人因善意提出顾虑而受到报复。

如果您有任何顾虑或问题, 可以向以下任一资源寻求帮助, 包括通过我们第三方管理的伦理热线匿名提出。无论您选择以何种方式提出顾虑, 我们都会尽可能保密, 进行调查, 并作出适当的回应。

- 您的经理
- 人力资源
- 其他威瑞信领导者
- 道德与合规部
- 其他适当部门, 例如法务部或信息安全部
- 道德热线:
 - 在线: VerisignEthicsHelpline.com
 - 电话: 1-888-353-5715

董事会成员如有疑问或需报告不当行为, 应联系合规官或公司治理与提名委员会主席。



绝不容忍报复

报复是指对敢于表达意见的员工采取的任何不利行动，无论是负面的绩效评估、减少工作任务还是忽视员工。我们不容忍对任何善意提出顾虑、参与调查或提出问题的人员进行报复。任何被发现进行报复行为的人员将面临纪律处分，包括解雇。

调查

我们对涉嫌违反法律、行为准则和公司政策的报告十分重视。我们有明确的流程来审核每一份报告，并设有跨部门调查团队，评估每份报告并在必要时分配团队成员进行调查。

调查由经过培训的客观人员进行，并遵循严格的程序，以确保我们得出合理的结论。调查完成后，威瑞信的领导层将根据调查团队提供的事实和建议决定后续措施。某些案件也可能由董事会进行审查。



在大多数情况下,我们无法向员工更新调查的详细结果,以保护所有相关人员的隐私。不过,我们的程序通常要求在调查完成后通知报告人。

+ 其它资源:

骚扰、歧视和报复预防政策

您是否
知道?

在报告顾虑时,您的经理或人力资源部门是一个良好的起点。其他威瑞信的领导或伦理热线也是可选的渠道。我们的伦理热线由外部供应商运营,您可以通过电话或网络匿名提交报告。任何匿名报告者都可以使用供应商提供的PIN,以便查看报告的状态或在必要时提供更多信息。

问与答

我担心我的经理可能涉及不当行为,如果我说出这一点,会影响我的职业生涯。我该怎么办?

如果您不感到舒适直接与经理讨论这个问题,您应向人力资源或其他威瑞信领导提出您的顾虑。如果您不愿意透露自己的身份,可以通过伦理热线匿名提出顾虑。我们不容忍对任何因善意提出顾虑而受到报复的人员。如果您发声并认为有人可能在报复您,请向人力资源或通过伦理热线报告您的报复顾虑。我们会调查您提出的任何顾虑,并采取适当措施。

在决策时考虑我们的价值观

有时您可能会遇到情况，正确的决策并不明确。这时，您做出明智决策的能力尤为重要。让我们的价值观引导您做出正确的选择。您如何确保自己做出了正确的决策？

请问自己以下问题：

- 它是否与我们的使命、价值观和战略框架一致？
- 它是否符合法律、我们的《行为准则》和政策？
- 如果这件事被报道，您是否会感到舒适？
- 您是否希望这种事情发生在自己身上？

威瑞信 故事

1985 年，第一个 .com 域名被注册——Symbolics.com。

问与答

即使您不确定是否存在问题，您是否应该报告顾虑？

是的。只要您出于善意提出顾虑，也就是说，您真诚地担心某些事情可能不对，那就足够了。您不需要确定。我们会认真调查此事，并确定是否确实存在违规行为。

我们尊重他人

保持尊重和安全的工作场所

我们的信仰

我们的员工团队汇聚了多元背景、经验丰富和不同视角的人才，每一位成员都能在其中获得公平对待与充分尊重。这是我们成功的关键因素，因为它使我们能够吸引和留住人才。我们致力于营造一个包容的工作场所，让身处其中的每个成员都充满安全感、备受重视和尊重。我们绝不容忍任何形式的骚扰、歧视或欺凌，并始终努力维护一个尊重的工作环境。

我们的工作方式

威瑞信保持一个让每位员工都有平等机会取得成功的工作环境。这意味着我们所有的雇佣决策都是基于业绩——绝不会基于与工作能力无关的特征，例如种族、肤色、宗教信仰或性别。

我们通过确保员工得到尊重和关怀来创建一个有才华和多样化的工作环境，这就是为什么我们在业务中不容忍任何形式的歧视、骚扰或欺凌。歧视是指根据受保护特征（如种族、肤色、宗教信仰或性别）对某人进行不同对待。

问答

在视频通话中，一位同事说我背景中的海报令人不快。我不需要把海报拿下来，对吧？

每个人都有权在一个没有敌意、威胁或冒犯行为的工作环境中工作。对他们来说冒犯的可能与您认为冒犯的不同，因此在这种情况下，最好的做法是避免在工作视频通话中展示可能不必要挑衅的图像。另一种选择是联系您的人力资源业务伙伴，寻求对该情况的指导。

您是否
知道？

我们的《行为准则》和政策，包括骚扰、歧视和报复预防政策，即使在非工作时间或场外的商务活动中，如节日聚会或商务旅行和娱乐中，也同样适用。

通过对任何可疑行为发声,帮助维护我们尊重和安全的的工作环境。同时,也要意识到您的行为可能会被他人如何看待。对您来说可以接受的事情,可能对别人来说是冒犯的。一个尊重和安全的的工作环境也是一个没有骚扰的环境。骚扰是指不受欢迎的行为,这种行为会造成令人感到威胁、冒犯或敌意的工作环境。它可以是:

- 视觉- 冒犯性的海报或展示
- 言语- 欺凌、暗示性笑话、调情、负面刻板印象或贬损性评论
- 身体- 不受欢迎的身体接触、性暗示或性请求

除了在我们的工作场所保持尊重和安全的的环境外,我们还致力于在威瑞信赞助的外部活动中保持同样尊重与安全的环境。我们制定了《威瑞信活动行为准则》,该准则规定了行为期望,适用于威瑞信赞助活动的所有参与者。

工作场所安全与保障

正如我们保护员工免受骚扰、歧视和其它不尊重行为的影响,我们也维护一个安全和可靠的工作环境。我们绝不容忍工作场所暴力,并确保每位员工的安全。

工作场所暴力的例子包括:

- 打击或推搡
- 侵略性或敌对行为——包括身体和言语

威瑞信 故事

1999 年,威瑞信与 ICANN 签署了首个涵盖 .com、.net 和 .org 的注册协议。



- 跟踪——包括身体和网络跟踪
- 与性骚扰或家庭暴力相关的身体行为
- 损坏、毁坏或破坏财产的行为

如果您目睹暴力行为,请不要让事态升级。如果可能,尽量远离现场,并立即向安全响应中心(SRC)、您的经理、其他威瑞信领导或您的人力资源业务伙伴报告。

在我们任何场所,包括停车场的车辆内,禁止携带任何种类的武器,执法人员和授权的外部承包商提供安全服务的情况除外。如果您怀疑有未经授权的人在我们的工作场所携带武器,请务必立即向美国的 SRC 报告,或者在美国以外的地方,立即向当地执法机构报告,并在安全情况下再向 SRC 报告。

您是否
知道?

受保护的特征还包括与种族历史相关的特征,如发质、发型和保护性发型、性别认同、性别表达、怀孕、分娩及相关医疗状况、婚姻状况、军人服务或退伍军人身份、年龄、国籍、身体残疾、心理残疾、医疗状况(如癌症或基因特征,或由适用的州或国际法律定义)、性取向、基因信息,以及任何其它受适用法律保护的特征。我们不根据这些特征做出如薪酬、晋升、招聘或纪律处分等就业决策。

威瑞信 故事

2000 年,威瑞信收购了网络解决方案公司,包括 .com 和 .net 顶级域名的运营。

无酒精和无毒品的工作场所

我们致力于确保安全工作环境的一部分是保持无毒品和酒精的环境。毒品和酒精会影响您的判断力，并可能导致健康和安全问题。因此，我们禁止在任何令人醉酒的物质影响下工作。我们也不容忍在工作时间、在威瑞信拥有或占用的场所，或在代表威瑞信进行商务时，持有或使用非法药物或令人醉酒的物质。

虽然我们禁止在酒精影响下工作，但我们理解员工在某些情况下可能会选择负责任地饮酒。如果参加威瑞信赞助的活动并提供酒精饮品，请保持专业，并使用良好的判断力。确保在判断力受到影响时不要试图工作或进行威瑞信的业务。遵守法律，切勿酒后驾车，以免给自己和他人带来风险。您的行为即使在工作之外也可能影响我们的声誉，因此请负责任地行动，并遵循我们的行为准则。

+ 其它资源：

[骚扰、歧视和报复预防政策](#)

[行为标准](#)

[物理安全政策](#)

[反对职场暴力政策](#)

[无酒精和无毒品工作场所政策](#)

[背景调查政策](#)

[平等就业机会政策](#)

[威瑞信活动行为准则](#)

问与答

我想与我的团队举办一次场外活动。活动中可以提供酒精饮料吗？

对于任何涉及酒精的威瑞信赞助活动，您需要遵循无酒精和无毒品工作场所政策，这包括获得您所在高管领导团队成员的明确预先批准。

尊重人权

我们的信仰

我们致力于尊重国际公认的人权，并遵守适用的全球法律法规，包括反人贩、强迫劳动和非法童工的法律。我们不容忍员工或在我们商业活动链中任何人对人权的侵犯。

我们的工作方式

在开展业务时，尊重人权意味着确保我们不侵犯这些权利，并确保我们的供应商、客户和其他商业伙伴也不侵犯这些权利。我们在审查所有商业交易时都考虑这一点，并通过我们的供应商行为准则来对供应商进行相应的标准要求。我们期望您通过遵守就业和人权法律，并在发现我们合作的公司或个人违反这些法律或从事人权侵权行为时发声，来帮助维护我们对人权的承诺。

如果您怀疑我们合作的任何人从事违反我们人权承诺的活动，请向您的经理、人力资源部门以及伦理和合规部门提出您的顾虑。

+ 其它资源：

供应商行为准则



威瑞信 故事

2005 年，ICANN 经过竞争性投标程序将 .net 注册协议授予了威瑞信。

我们保护我们的公司和业务

确保技术和信息安全

我们的信仰

技术和信息支撑着我们的业务。确保它们的安全是我们的首要任务之一。

我们的工作方式

我们的技术包括威瑞信的系统、网络、电子邮件、计算机、电话和公共云基础设施等资产。如果我们的技术被滥用或政策未得到遵守，外部人员可能会获得对我们系统和信息的访问，这会对我们的业务及其声誉造成损害。通过以下方式保持我们技术的安全：

- 遵守我们的政策、相关标准和内部控制措施。我们的信息安全政策、相关标准和内部控制措施有助于保持我们的网络、系统和设备的安全。
- 仅使用经批准的技术开展业务。仅使用威瑞信批准的设备和开展业务。在开展威瑞信的业务时，切勿在未经许可的情况下使用您自己的个人设备或未经批准的设备或技术。



- **谨慎处理我们的技术。**切勿将威瑞信设备放在他人可以接触、丢失或被盗的地方。按照我们的政策使用威瑞信的技术和系统。请注意，未经批准的软件、应用程序或存储设备可能会带来安全威胁，因此切勿在威瑞信设备上使用任何未经授权的技术。
- **保障您的账户安全。**请勿分享您的密码或访问代码，也不要让他人使用您的账户。
- **了解如何保护我们的技术。**威瑞信可能采取措施保护其系统安全，例如监控我们系统的使用，或阻止危险、冒犯、非法和与业务无关的网站或互联网服务。
- **小心谨慎。**黑客和其他外部人员可能通过网络钓鱼和其它社交工程形式试图破坏我们的网络和系统。切勿点击电子邮件或短信中的可疑链接，也不要向您不认识的人提供威瑞信的信息，即使对方声称他们是威瑞信的员工。如怀疑网络钓鱼，请向信息安全部门报告。
- **寻求关于人工智能 (AI) 使用的指导和批准。**在开展任何包含人工智能组件的项目或计划之前，包括第三方产品和服务，务必寻求人工智能指导委员会、信息安全部门和法务部的指导和批准。



我们不仅需要采取措施保护威瑞信的技术,同样重要的是保护可能存储在威瑞信设备或系统上的任何敏感信息。敏感信息的示例包括未用于外部发布的材料,如手册、某些政策、组织结构图和技术文档,以及我们的创意、发明、商业秘密和源代码。

+ 其它资源:

信息安全政策和
相关标准

数据保护政策

技术资产管理标准



未经信息安全部门事先批准, 威瑞信的敏感信息不得放置或转移到个人存储设备或云服务提供商上, 并且始终根据我们的政策和相关标准标记和分类电子邮件、计算机、文档或其它威瑞信资产中的数据。您保护信息责任同样适用于第三方与我们共享的信息。保持第三方信息的机密性, 未经许可不得分享。

您是否
知道?

社交工程是指用于操纵人们做出可能危害我们技术或获取我们敏感信息的行为的方法。示例包括网络钓鱼和冒充威瑞信员工。

问与答

我收到了一封来自最近没有使用过的供应商的意外外部电子邮件, 要求下载一份逾期发票以便处理。这封电子邮件看起来可疑。我该怎么办?

您对这封邮件保持怀疑是正确的。意外的外部邮件如果带有标签并要求您点击链接或打开附件, 可能是网络钓鱼尝试。您应该根据使用的设备通过适当的报告机制报告该电子邮件。网络钓鱼响应团队将确认该电子邮件是否真实且安全可行。

保护隐私

我们的信仰

当员工、客户、供应商和其他人向我们分享个人信息时，他们对我们公司寄予了很高的信任。我们通过保护他们的隐私，以谨慎的方式处理他们的信息，并遵守适用的法律和法规来维护这种信任。

我们的工作方式

个人信息 (PI) 是指任何可以用于识别某人的信息，例如个人的姓名、地点、联系方式、互联网协议 (IP) 地址、政府身份证号码、性别或出生日期。个人信息还包括有关个人的信息，如教育背景、网络浏览或在线购买历史、兴趣和爱好，或个人朋友和社交圈的身份。个人信息还包括描述个人身体、基因、文化或社会身份的其它数据。个人信息还包括与其它数据结合时可能用于识别某个人的信息。

有数据隐私法律规定了我们如何收集、存储、使用、分享或处理个人信息。我们遵循这些法律，保护任何托付给我们的个人信息。



请做好保护他人个人信息的工作：

- 遵循适用的数据隐私和保护法律以及我们的政策
- 仅以授权或信息相关人员可以预期的方式使用与您共享的信息
- 向您的经理、全球隐私官或信息安全部门报告任何隐私问题

+ 其它资源：

[个人信息隐私政策](#)

[隐私管理政策](#)

[欧盟/瑞士-美国数据隐私框架：](#)
[员工隐私政策](#)

问 与 答

我有一个新产品的想法, 该产品将涉及收集和使用客户的个人信息。我该如何确保我的产品设计符合隐私法律?

如果您对威瑞信收集和使用客户 (或员工) 个人信息相关的适用法律有任何疑问, 请咨询[全球隐私官](#)。

保护我们的资产

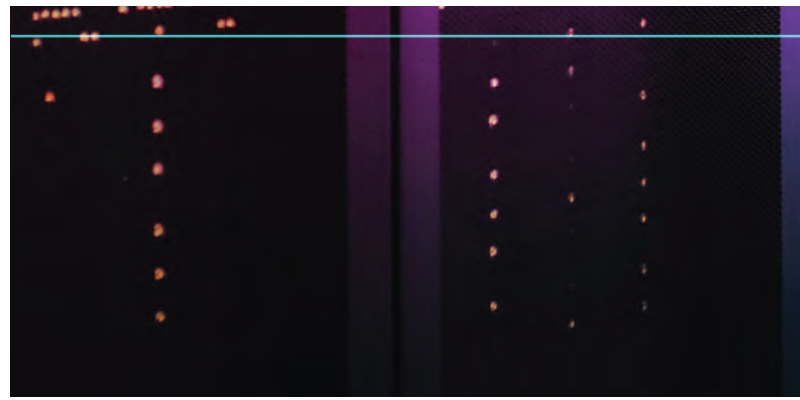
我们的信仰

我们妥善使用和保护我们的资产以及托付给我们的资产,这就是我们能够持续实现让世界连接的使命的方法。我们是威瑞信资产的良好管理者,并像对待自己的资产一样对待它们。

我们的工作方式

我们的资产是我们用于开展工作的工具。具体包括:

- 实物资产- 家具、办公用品、设施和物业
- 金融资产- 现金、信用卡和发票
- 技术资产- 威瑞信的系统、计算机、网络和数据存储
- 信息资产- 实体文件、电子存储的信息, 以及包括但不限于软件代码、架构图、与我们技术基础设施相关的笔记和商业秘密的知识产权
- 我们的声誉- 人们如何看待威瑞信以及我们的形象和品牌



您有责任通过以下方式保护我们的资产：

- 保护物理、财务、信息和技术资产，防止盗窃、欺诈、浪费、滥用或损坏
- 在代表威瑞信进行任何交易或承诺之前，获得所有适当的审核和批准
- 根据我们的数据分类和处理政策，在电子邮件、计算机、文档或其它威瑞信资产中标记和分类数据

知识产权

知识产权是我们最重要的资产之一，包括我们的技术、信息、版权、专利、商业秘密、代码、架构图以及威瑞信的品牌和商标。了解我们不同类型的知识产权，并通过了解如何以及何时进行适当的使用和披露来保护它们。请记住，作为威瑞信员工创作的任何工作产品，包括专有代码，都是威瑞信的财产，必须根据我们的政策进行保护，离开威瑞信时不得带走。

您还应尊重他人的知识产权和敏感信息。如果您收到他人的知识产权，或者您意识到另一位威瑞信员工拥有他人的知识产权或敏感信息，而您不确定您或威瑞信是否有权拥有或使用这些信息，请联系法务部。



记录保存和记录保留

我们的记录是对业务运营至关重要的另一类资产。这些资产包括实体和电子存储的文件和记录。我们的记录使我们能够满足业务、监管和法律义务，因此准确反映我们的业务活动非常重要。

威瑞信向外部披露的财务和其它信息必须完整、准确，并且没有误导性陈述。我们每天生成的信息都会进入威瑞信的财务记录，因此每个人都在确保这些信息可靠方面发挥着作用。每一份提交的数据或信息——包括费用报告、采购订单、发票或工资记录——都成为威瑞信记录的一部分，因此必须真实、准确和完整。

威瑞信 故事

2006 年，威瑞信的 .com 域名注册数量超过 5000 万。

实行良好的记录管理：

- 准确记录交易，并根据威瑞信的政策和相关会计标准维护财务记录
- 遵循所有法律、外部会计要求和公司报告财务信息的程序
- 遵循我们的内部控制，如职责分离和适当的批准文件记录
- 与我们的内部和外部审计师合作
- 绝不可歪曲、伪造、篡改或销毁任何可能与当前或潜在法律行动、调查相关的信息，或可能受到“法律保留”的信息
- 对可疑、虚假或误导性的交易保持警惕，并向法务部报告

+ 其它资源：

设施使用政策

技术资产管理标准

信息安全政策和相关标准

数据保护政策

记录保留政策

法律保留政策和程序

关于可疑会计和审计事项投诉的政策

采购政策

基于风险的审批政策

专利计划程序

签订公司承诺的授权



我们的记录还包括法律协议, 例如合同。在代表威瑞信签订协议时, 请确保遵循我们所有的采购和合同流程, 包括在签订任何协议之前获得所有适当的批准和法律审查条款和条件。如果您有任何疑问, 请向法务部寻求帮助。

您是否
知道?

在不降低您的工作效率、不危害安全、不增加威瑞信额外成本或违反任何威瑞信政策、标准或适用法律的前提下, 有限地个人使用威瑞信技术是可以的。此外, 切勿将威瑞信信息转移到个人设备上或在其上存储。

问与答

我在家工作, 需要打印一份我正在处理的威瑞信敏感文件。我可以将文件上传到自己的云服务, 以便在个人打印机上打印吗?

不可以。威瑞信的信息是资产, 必须仅在威瑞信的网络和设备上创建、处理、打印和存储。

公开交流

我们的信仰

我们公开所说的话影响人们对我们公司的看法。我们希望传达一致、完整和准确的信息,这就是为什么只有特定人员被授权代表公司发言。

我们的工作方式

帮助我们保护声誉,确保外部利益相关者获得关于我们公司的准确信息:

- 除非您是授权发言人或获得书面许可,否则请勿代表公司发言
- 媒体的请求必须转发给战略传播部门
- 投资者和金融研究分析师的信息请求必须转发给投资者关系部门



其它资源:

社交媒体和互联网发布政策

问与答

我被邀请参加一个与我在威瑞信的工作相关的讨论小组。我可以接受这个邀请吗?

不可以,必须事先获得批准。员工在接受任何与威瑞信相关的外部发言机会之前,必须获得其高管领导团队成员的许可。他们的高管领导团队成员在批准之前可能需要寻求其它批准。任何外部发言活动的材料必须经过外部内容审查委员会和法务部的审查。任何代表威瑞信进行外部发言的人员必须完成法务部和战略传播部门的培训。

社交媒体的使用

我们的信仰

社交媒体是一个有效的工具,可以与他人进行社交和专业上的联系。使用社交媒体时,请记住要负责任地使用,并保持良好的判断力。

我们的工作方式

虽然我们承认许多员工出于个人原因使用社交媒体,但您在网上发布内容时必须小心,并确保遵循我们的政策。如果您的工作涉及发布有关威瑞信、其业务、产品、客户或商业伙伴的信息,这一点尤为重要。

+ 其它资源:

社交媒体和互联网发布政策

行为标准



在使用社交媒体发布与威瑞信相关的内容时：

- 公开您与威瑞信的关系
- 诚实并遵循道德规范
- 不得披露机密或非公开信息
- 未经授权不得使用威瑞信标志，并尊重版权、商标和知识产权
- 遵守法律
- 不要代表公司回应有关威瑞信的询问，而是将其转发给战略传播部门进行审核

请注意，您在社交媒体上所说或参与的任何内容，包括使用化名或在看似私密的论坛中，都可能变为公开内容并归于您。

问与答

我可以在社交媒体上分享我在威瑞信工作的消息吗？

是的。让人们知道您在威瑞信工作没有问题——只需确保遵循我们的政策，包括社交媒体和互联网发布政策，并避免代表公司发言。



我们做正确的事

避免利益冲突

我们的信仰

我们在客观、公正的情况下能够做出最佳工作。因此，我们避免任何可能导致实际、潜在或被感知的利益冲突的情况，并且绝不会利用我们的专业地位谋取个人利益。

我们的工作方式

利益冲突是指您的个人利益与您对威瑞信的忠诚义务之间存在分歧的情况。虽然无法识别每一种可能出现利益冲突的情况，但以下是一些通常会出现的领域：

- 个人关系，例如与家庭成员或恋爱伴侣有直接或间接的汇报关系，这是威瑞信禁止的
- 对当前或潜在的威瑞信供应商、转售商、客户或竞争公司的重大财务利益
- 向实际或潜在客户、供应商以及其他威瑞信员工提供或接受的礼品和款待
- 外部就业，包括第二份工作或外部业务
- 与威瑞信以外的组织有外部关联，例如在非营利组织的董事会、咨询委员会或工作组任职

您是否
知道？

如果某种情况导致利益冲突，您不能通过让其他人做您自己无法做的事情避免这种冲突。例如，如果您无法接受礼品，那么将礼品给您的家庭成员也是不合适的。

利益冲突的情况可能很难评估。因此,每当出现实际、潜在或被感知的利益冲突时,您应该向您的经理以及伦理和合规部门寻求帮助。如果潜在的利益冲突无法完全避免,您必须在继续之前通知并获得经理和伦理合规部门的授权。

+ 其它资源:

[避免利益冲突政策](#)

[全球旅行和相关款待政策和指引](#)

[全球费用报销政策](#)

[反腐败政策](#)

[反腐败政策补充\(与政府官员的书面沟通\)](#)

**您是否
知道?**

某些外部关系或就业可能需要事先批准。关于更多细节,请参阅我们的《避免利益冲突政策》。

问与答

我与我们一位供应商的首席执行官建立了非常亲密的友谊。我该怎么办?

您必须向您的经理和伦理合规部门披露此关系。在大多数情况下,您将无法参与任何涉及威瑞信和您朋友公司决策的事务。

交换礼品和款待

我们的信仰

交换礼品和款待可以是商务活动的正常部分,但如果不小心,它们可能会产生义务或被视为利益冲突或贿赂。

我们的工作方式

在与同事或第三方交换礼品时,了解什么是可接受的,什么是不可以接受的。

礼品在以下情况下可能是适当的:

- 在合理的情况下且非奢侈性活动
- 偶尔和未经请求
- 品味高雅,且不会损害我们的声誉
- 在提供者和接收者所在的国家/地区合法
- 真诚地认为符合接收者雇主的礼物政策



礼品在下述情形下**不宜**赠送：

- 以现金或现金等价物（例如礼品卡或贷款）的形式存在
- 由直接参与当前或潜在采购过程的双方交换
- 旨在不当影响决策或获取业务
- 在未获得反腐败政策联络人的事先授权下提供给政府官员

商务款待

作为威瑞信的一部分，您可能会被邀请参加与第三方的活动或提供其它形式的商务款待。在处理商务款待时，您应像处理礼品一样保持同样的谨慎。

如果商务款待符合上述礼品的指引并且满足以下所有条件，则是可以接受的：

- 提供者和接收者均出席活动，否则，我们的礼品规则适用
- 在活动开始前、进行中或结束后讨论业务
- 提供款待的场所符合良好品味，适合我们的企业形象和价值观
- 根据我们的《避免利益冲突政策》，它不会产生利益冲突或被感知为利益冲突



威瑞信 故事

威瑞信于 2010 年将其身份
验证业务出售给赛门铁克。

在您接受或提供礼品或商务款待之前, 如果其价值超过名义价值, 则必须获得高管领导成员的批准。如果您被提供的礼品、餐饮、款待或其它任何有价物品违反我们的政策, 甚至看起来不当, 请礼貌地拒绝。

与任何被视为政府官员的人员互动时适用严格的法律。请通过未获得反腐败政策联络人批准之前, 绝不要向政府官员提供任何有价物品, 例如礼品或商务款待, 以帮助我们始终遵守这些法律。

+ 其它资源:

[避免利益冲突](#)

[反腐败政策](#)

[全球费用报销政策](#)

[全球旅行和相关款待政策和指引](#)

[采购政策](#)

问与答

供应商在会议后送给我一个带有他们公司标志的廉价礼品袋。我可以接受吗?

可以, 这种礼品一般来说是可以接受的。其价值只是名义上的, 并且本质上是促销性的。

我获得了一次免费的高价供应商会议旅行机会。我可以接受这个提议吗?

在考虑该提议之前, 您必须获得您的高管领导团队成员的批准, 并向伦理和合规团队寻求指导。此流程适用于任何高价值的礼品或款待, 包括奢华的晚餐和供应商支付费用的高尔夫活动。

绝不容忍腐败

我们的信仰

腐败不仅破坏政府和伤害社区,还可能侵蚀威瑞信赢得公众信任的基础。我们凭借自身的优点赢得业务,绝不参与、促进或容忍任何形式的腐败。我们还遵循适用于我们业务的所有反腐败法律,并保持准确的记录以验证我们的合规性。

我们的工作方式

贿赂涉及提供有价值物品,以不当影响商业决策或获取不公平的商业优势。世界各地存在许多法律禁止贿赂和腐败行为。这些法律禁止提供、索取、给予或接受贿赂。贿赂可以有多种形式,包括以下各项:

- 现金
- 慈善捐款
- 礼品、旅行和款待
- 企业赞助
- 恩惠
- 授予合同
- 承诺
- 接收者无权获取的机密信息
- 贷款
- 工作机会



此外,威瑞信禁止所谓的“疏通费”,即支付给政府官员的小额费用、礼品或任何形式的帮助,以加快或顺利进行常规政府流程(例如,向政府官员提供有价值物品以获取商业许可证、签证或其他常规政府职能)。

请注意,“政府官员”的涵盖范围很广,包括任何以官方身份代表以下机构行事的人员:

- 地方或国家政府
- 政府部门或机构
- 政府拥有或控制的商业企业
- 公共国际组织,例如联合国、世界银行或国际货币基金组织

有时,这也可能包括不太明显的个人,例如政府官员的家庭成员、王室成员、军人、医疗工作者和大学教授。在与政府官员会面之前,请始终向法务部寻求指导。作为良好的做法,在与政府官员的任何会议中,尽可能应有至少两名威瑞信代表在场。



绝不要参与贿赂或授权他人以我们的名义进行贿赂,无论对象是政府官员还是私人。违反反腐败法律的法律后果可能非常严重,包括罚款和对个人的刑事起诉,因此如果您有任何问题或顾虑,请务必发声。

我们也可能因第三方以威瑞信名义进行的贿赂行为而承担责任。因此,我们的采购团队对第三方进行尽职调查并监控第三方,以确保其遵守合同要求和法律。我们的监控流程包括加强对高风险国家第三方的审查,并在合同中增加合规流程要求。

+ 其它资源:

反腐败政策

反腐败政策补充(与政府官员的书面沟通)

供应商行为准则

威瑞信 故事

2011 年,威瑞信将公司总部迁至弗吉尼亚州雷斯顿的现址。



与政府合作

我们的信仰

威瑞信与美国及全球的政府合作,并致力于遵守所有适用于我们与政府合作的法律和要求。

我们的工作方式

确保我们遵循与政府官员互动的独特要求至关重要:

- 请注意,当威瑞信员工或代表我们行动的人与政府官员互动时,可能适用游说规则。如果某项活动可能被视为游说,可能需要进行记录和披露。
- 在雇用政府官员时,可能会有相关限制。在某些情况下,现任和前任政府及军事官员如果以政府身份与我们合作(或曾经合作),可能会被限制讨论或寻求在威瑞信的工作。

威瑞信 故事

2012年,威瑞信的 .com 域名注册量突破 1 亿。

- 请了解,曾在政府工作的威瑞信员工即使在离开政府服务后,可能仍需遵循额外的限制,例如被禁止向他们以前的机构或军事部门销售或联系。
- 请注意,故意向政府官员作出虚假或误导性陈述会受到非常严肃的对待,并可能构成严重犯罪。

如果您对可能适用于您与政府合作的法律或监管要求有疑问,请向法务部寻求指导。

+ 其它资源:

[反腐败政策](#)

[采购政策](#)

问与答

我认识的一位政府官员发了一封电子邮件询问威瑞信的一个空缺职位。我该怎么办?

在回复之前,请向法务部咨询,因为在与现任和前任政府官员讨论工作机会时,可能会有相关限制。



公平竞争

我们的信仰

在威瑞信,我们凭借实力赢得业务,并在我们工作的每个地点遵守竞争法和反垄断法的规定和精神。

我们的工作方式

竞争法旨在为企业维护公平竞争的环境,并禁止公司从事不公平限制贸易的商业行为。这些法律复杂且因地区而异,但通常禁止公司之间达成以下协议:

- 固定价格
- 固定其它销售条款或条件
- 协调合同投标
- 划分区域或客户
- 抵制特定客户或供应商

威瑞信 故事

2016年,美国政府完成了互联网核心功能向 ICANN 的移交,威瑞信继续代表 ICANN 担任根区维护者角色。



我们也不得采用不公平或欺骗性的竞争手段, 包括:

- 对我们的产品和服务作出虚假或无根据的陈述
- 对竞争对手的产品和服务作出虚假或无根据的陈述
- 贬损我们的竞争对手或他们的商业行为
- 试图诱使第三方违反保密协议以获取有关竞争对手或市场的非公开信息
- 在获得收集竞争对手信息的授权时虚假陈述我们的身份或与威瑞信的关系
- 通过盗窃、贿赂或任何其它违反法律、行为准则或威瑞信政策和价值观的方式获取竞争对手的信息

请注意, 即使是非正式的谈话也可能违反竞争法, 因此应避免与第三方讨论敏感的竞争问题。



行业协会

行业协会将竞争对手聚集在一起。虽然行业协会的目的通常是正当的,并服务于合法的目标,但竞争对手在行业协会中的聚集可能会导致违反反垄断和竞争法的情况,甚至给人以违反的印象。在参加这些活动时,请保持良好的判断力,遵循我们的政策和法律。如果谈话转向有关竞争敏感事项的讨论,例如定价策略,请立即结束讨论,记录所说内容,记录您离开会议的情况,并及时联系法务部。

+ 其它资源:

[公平竞争政策](#)

[采购政策](#)

问与答

我正在与竞争对手参加一个行业会议,其中一位竞争对手开始讨论定价策略。我觉得我不应该和竞争对手讨论这件事。我该怎么办?

您的直觉是正确的。与会者是行业竞争对手,他们正在讨论竞争敏感事项,因此请立即离开会议,向会议中的其他人说明您离开的原因,并确保在任何正在记录的会议笔记或会议记录中注明您离开的理由和您已离开的事实。离开后,请立即联系法务部。

遵守国际贸易法规

我们的信仰

作为一家在全球范围内开展业务的公司,我们了解并遵守适用的出口管制,并且不与被禁止的国家、组织和个人进行交易。我们还遵循反抵制法律,从不参与未获得美国政府批准或认可的抵制活动。

我们的工作方式

出口管制和经济制裁,以及其它国际贸易法规,规定了我们可以在哪里以及与谁开展业务。这些法律复杂,并且多个国家的法律可能适用于特定交易。

值得注意的是,国际贸易相关法律适用于技术的国际转让,包括:

- 硬件
- 软件
- 技术数据

这些法律不仅适用于技术的实物转让,还适用于口头或电子转让,例如通过电话和电子邮件。



除了遵守所有出口管制、经济制裁和禁运外，我们还会对照政府观察名单对员工候选人和第三方（例如供应商）进行筛查，以确保我们不与受限制或被制裁的各方进行业务往来。

某些国际贸易法规还禁止我们公司参与未获得美国政府批准的抵制活动。如果您收到参与抵制的请求，询问威瑞信对抵制的立场，或得知我们合作的第三方参与非法抵制，请立即通知法务部。

+ 其它资源：

公平竞争政策

采购政策



买卖股票

我们的信仰

我们可能会接触到关于威瑞信和我们业务合作公司的一些重要非公开信息, 这些信息对威瑞信外部人员不可用。在知悉此类信息的情况下进行威瑞信证券或其它业务合作公司证券的交易不仅不道德, 而且是非法的。我们遵守所有内幕交易法律, 并致力于保护重要非公开信息。

我们的工作方式

内幕交易是指在知晓关于公司的重要非公开信息的情况下, 买卖该公司的证券(包括股票、债券或期权, 例如看跌期权或看涨期权)。某些类型的交易, 例如员工股票购买计划的下的购买行为或根据“规则 10b5-1”计划进行的交易, 属于此禁令的例外情况。

许多类型的信息可以被视为重要非公开信息, 包括:

- 财务结果和预测
- 重大网络安全事件, 例如数据泄露
- 产品或服务的价格或成本变化
- 高级管理层变动
- 新产品
- 待定或拟议的收购或剥离



根据我们的内幕交易政策和法律，禁止向可能基于此类信息进行交易的人分享重要非公开信息，这也称为“泄密”。威瑞信的政策和内幕交易法律还禁止在向公众披露信息之前，选择性地向投资者（分析师、机构投资者等）披露重要非公开信息。

威瑞信 故事

威瑞信的首次公开募股
(IPO) 于 1998 年进行，发
行价格为每股 14.00 美元。

如果您对根据我们的内幕交易政策或内幕交易法律承担的责任有任何不确定, 或者对交易威瑞信的证券或其它业务合作公司的证券有任何疑问, 请联系法务部。

+ 其它资源:

内幕交易政策



问与答

我无意中听到我的经理在谈论我们本季度的财务结果。我之前没有被限制交易, 但我知道我们的财报电话会议还有几天才举行。我可以交易威瑞信股票吗?

不可以。如果您知道重要的非公开信息, 即使是无意中听到的, 您也被禁止交易威瑞信的股票。

我们投资社区

为社区做出贡献

我们的信仰

我们致力于为全球互联网社区以及我们生活和工作的社区带来积极和持久的影响。我们通过威瑞信关爱计划 (Verisign Cares Program) 以及与帮助打击非法活动、使互联网对所有人更加安全的组织的合作来实现这一目标。

我们的工作方式

在威瑞信, 我们将回馈社会作为优先事项。通过以下方式, 我们的威瑞信关爱计划为我们提供了支持您和公司最关心的事业的机会:

- 企业捐赠。我们的企业慈善捐赠支持帮助全球社区的组织。
- 配对捐赠。我们还鼓励员工向他们最关心的事业捐款。为了表示我们的支持, 我们将所有符合条件的员工捐款配对, 最高可达每位员工每年 3,000 美元。
- 志愿服务。通过威瑞信志愿者计划 (Verisign Volunteer Program), 员工每季度有机会最多花一天时间从事志愿者活动。



无论您选择何种方式回馈社会,请确保遵循我们的政策和法律。
在参与任何慈善活动时,请记住您代表威瑞信,并据此行事。

+ 其它资源:

威瑞信关爱计划

全球费用报销政策

问与答

我可以通过获取配对资金或抽时间做志愿者来支持慈善机构吗?

是的。威瑞信将员工的捐款与合格的非营利组织配对,最高可达每年 3,000 美元。此外,威瑞信还为员工提供每季度八小时的带薪时间,用于志愿活动,但需获得经理的批准。



企业管理和责任

我们的信仰

管理责任是我们使命和价值观的核心。正如我们作为互联网和业务的管理者——数十亿互联网用户依赖于此——我们也致力于关心我们的员工以及我们生活和工作的社区。

我们的工作方式

作为互联网基础设施提供商，威瑞信的运营对环境的影响明显小于能源、采矿和运输等行业的其他企业。尽管如此，我们认识到管理我们所产生影响的重要性。在我们的数据中心，我们通过实施更节能的流程和寻求可再生能源来减少对环境的影响。

+ 其它资源：

企业管理和责任



参与政治活动

我们的信仰

我们拥有的最基本的个人权利之一是参与政治过程的权利。我们尊重所有员工参与个人政治活动的权利。

我们的工作方式

如果您选择参与政治活动，请确保这些活动与您在威瑞信的工作分开。除了投票外，切勿使用威瑞信的时间、资产或技术进行政治活动。此外，员工不能因个人政治捐款而获得报销。

我们的政治捐款政策禁止公司使用威瑞信的资金或资源（无论是金钱捐款还是实物捐款）向政治候选人或竞选活动捐款。



由于某些贸易协会或行业组织可能会使用会费和其它费用进行政治捐款,您在向贸易协会或行业组织支付任何费用之前,必须遵循《政治捐款政策》。如果您对代表公司进行的政治捐款或活动有任何疑问,请联系法务部。

+ 其它资源:

政治捐款政策

威瑞信 故事

2020 年,威瑞信的 .com 域名注册数量超过 1.5 亿。

问与答

我可以在工作之余参加政治募捐活动吗?

利用您自己的时间、以您自己的名义,并使用您自己的资金和资源参与政治活动是可以的。只需确保遵守法律和我们的政策。

豁免

只有在特殊情况下才会授予对本准则的豁免。如果您认为某种情况可能需要豁免，请联系合规官。对威瑞信的高层人员或董事的任何条款规定的豁免必须经董事会批准，并将根据适用法律予以披露。



行为准则

源于 *我们的* 价值观